

Offre d'emploi iCOVER

iCOVER est une entreprise internationale de services en gestion des risques (études d'intégrité et de conformité, entretiens sectoriels, etc.). Basée à Paris, la société assure une couverture internationale à travers ses bureaux régionaux (Bulgarie, Inde, Mexique, Tunisie, UK and USA) et son réseau de partenaires. L'expertise d'iCOVER réside dans la collecte de données, la recherche, la vérification et la restitution d'informations basées sur une méthodologie éprouvée et une analyse de qualité.

iCOVER s'appuie sur un personnel hautement qualifié, disposant d'une excellente formation académique et de compétences multilingues. Pour renforcer ses équipes, **iCOVER** recherche activement pour son bureau tunisien 'Chargé (e) de traitement des données'.

Agent de traitement des données

Missions :

- Effectuez des vérifications verbales en contactant différentes sources par téléphone et par mail
- Saisie des données dans le système CRM de l'entreprise
- Répondre à toute escalade qui pourrait venir du client
- Maintenir un niveau élevé de satisfaction de la clientèle
- Respectez les normes élevées de l'entreprise et les délais

Profil :

- Vous maîtrisez parfaitement **la langue française et l'anglaise à l'écrit et à l'oral ou une autre langue.**
- Vous avez une excellente compétence en termes de gestion du temps.
- Vous avez une expérience dans le domaine du support client (fortement apprécié).
- Compétences de la personnalité : pensée analytique, souci du détail.
- Attitude axée sur la résolution de problèmes et la qualité.
- Capacité à travailler avec différentes personnes/institutions et à faire preuve de diplomatie lorsque cela est nécessaire.
- Prêt à s'adapter aux changements potentiels.
- Approche ciblée et sérieuse du travail.

Nous vous garantissons :

- Un contrat **CDI** dès l'embauche.
- Un régime de 40H/semaine (temps complet).
- Un salaire fixe Net **950** Dt.
- **Titularisation** possible à **6 mois**.
- Prime sur objectifs.
- Des avantages en nature voués au bien-être de nos salariés : tickets restaurants dès le premier mois : 5 Dt par jour travaillé.
- Prime Aid Fitr 250 DT.
- Prime Aid Kebir 250 DT.
- Assurance groupe à compter de 6 mois d'ancienneté, avec une cotisation de la part de l'employé.
- Transport assuré le matin du centre-ville et Ariana jusqu'à Charguia 2 et assuré le soir à domicile (à Ramadan) et du Centre-ville - Ariana - Bardo et Ezzahra à 18h00 (hors Ramadan).
- De réelles perspectives d'évolution grâce à nos politiques de formation continue, de gestion de carrière et de notre système d'évaluation annuel.
- Une ambiance et un cadre de travail uniques, basés sur les valeurs de l'entreprise.

Cette opportunité vous intéresse ?

N'hésitez pas à nous adresser votre candidature par mail : recrutement@icover-services.com