

# Offre d'emploi iCOVER

iCOVER est une entreprise internationale de services en gestion des risques (études d'intégrité et de conformité, entretiens sectoriels, etc.). Basée à Paris, la société assure une couverture internationale à travers ses bureaux régionaux (Bulgarie, Inde, Mexique, Tunisie, UK and USA) et son réseau de partenaires. L'expertise d'iCOVER réside dans la collecte de données, la recherche, la vérification et la restitution d'informations basées sur une méthodologie éprouvée et une analyse de qualité.

Nous recherchons une personne qui travaillera, sous la responsabilité de la DRH Groupe. Le/la HR Officer assure la gestion administrative ainsi que la gestion des services généraux et l'élaboration des éléments de la paie du personnel, dans le respect des accords et procédures de l'entreprise. Il/Elle a pour rôle également le recrutement de nouveaux profils selon les besoins et les demandes des autres départements.

iCOVER recherche pour son équipe basée à Tunis, un(e) :

## **Operational Manager**

### **Missions :**

- Superviser les opérations quotidiennes de l'unité commerciale ou de l'organisation ;
- Assurer la création et la mise en œuvre d'une stratégie conçue pour faire croître l'entreprise ;
- Coordonner l'élaboration d'objectifs de performance clés pour les fonctions et les subordonnés directs ;
- Assurer la gestion directe des principaux gestionnaires et cadres fonctionnels de l'unité commerciale ;
- Assurer le développement de programmes tactiques pour poursuivre des buts et objectifs ciblés ;
- Assurer la livraison globale et la qualité des offres de l'unité aux clients ;
- Assurer et améliorer la performance, la productivité, l'efficacité et la rentabilité du département grâce à la mise en place de méthodes et de stratégies efficaces ;
- Planifier, diriger et coordonner les opérations des différents services du département ;
- Améliorer les processus et les politiques afin de garantir les objectifs organisationnels ;
- Formuler et mettre en œuvre des politiques et des procédures départementales et organisationnelles pour maximiser la production ; - Surveiller le respect des règles, règlements et procédures ;
- Surveiller et aider l'équipe de livraison à évaluer les performances ;

- Surveiller les performances et mettre en œuvre des améliorations ;
- S'assurer que la qualité s'aligne aux indicateurs clés de performance de la qualité ;
- Fournir un soutien si nécessaire.

### **Profil :**

- De formation universitaire
- Vous avez une expérience confirmée en management des équipes, dans un environnement anglo-saxon
- Vous maîtrisez parfaitement l'anglais, à l'écrit et à l'oral
- Vous êtes reconnu(e) pour votre souci du détail, vos compétences en gestion du temps, votre capacité de résolution de problèmes complexes et votre discrétion quant aux documents sensibles et confidentiels.

### **Nous vous garantissons :**

- Un contrat CDI dès l'embauche
- Un régime de 40H/semaine (temps complet).
- Des avantages en nature voués au bien-être de nos salariés : tickets restaurants dès le premier mois : 5 Dt par jour travaillé
- Prime Aid Fitr 250 DT
- Prime Aid Kebir 250 DT
- Prime naissance 300 DT
- Assurance groupe à compter de 6 mois d'ancienneté
- Prime de parrainage
- Transport assuré le matin du centre-ville et Ariana jusqu'à Charguia 2 et assuré le soir à domicile (à Ramadan) et du Centre-ville - Ariana - Bardo et Ezzahra à 18h00 (hors Ramadan)
- De réelles perspectives d'évolution grâce à nos politiques de formation continue, de gestion de carrière et de notre système d'évaluation annuel.
- Une ambiance et un cadre de travail uniques, basés sur les valeurs de l'entreprise.

Cette opportunité vous intéresse ?

N'hésitez pas à nous adresser votre candidature par mail : [recrutement@icover-services.com](mailto:recrutement@icover-services.com)