

# Offre d'emploi iCOVER

iCOVER est une entreprise internationale de services en gestion des risques (études d'intégrité et de conformité, entretiens sectoriels, etc.). Basée à Paris, la société assure une couverture internationale à travers ses bureaux régionaux (Bulgarie, Inde, Mexique, Tunisie, UK and USA) et son réseau de partenaires. L'expertise d'iCOVER réside dans la collecte de données, la recherche, la vérification et la restitution d'informations basées sur une méthodologie éprouvée et une analyse de qualité.

Nous recherchons une personne qui travaillera, sous la responsabilité de la DRH Groupe. Le/la HR Officer assure la gestion administrative ainsi que la gestion des services généraux et l'élaboration des éléments de la paie du personnel, dans le respect des accords et procédures de l'entreprise. Il/Elle a pour rôle également le recrutement de nouveaux profils selon les besoins et les demandes des autres départements.

iCOVER recherche pour son équipe basée à Tunis, un(e) :

## **Agent de traitement des données en français**

### **Missions :**

- Effectuez des vérifications verbales en contactant différentes sources par téléphone et par mail
- Saisie des données dans le système CRM de l'entreprise
- Répondre à toute escalade qui pourrait venir du client
- Maintenir un niveau élevé de satisfaction de la clientèle
- Respectez les normes élevées de l'entreprise et les délais

### **Profil :**

- Vous maîtrisez parfaitement **la langue française (à l'écrit et à l'oral)**
- Vous avez une compréhension **de l'anglais**
- Vous avez une excellente compétence en termes de gestion du temps
- Vous avez une attitude pour résoudre les problèmes et trouver des solutions
- Vous avez une expérience dans le domaine du support client (fortement apprécié)

## **Nous vous garantissons :**

- Un contrat CDI dès l'embauche
- Un régime de 40H/semaine (temps complet).
- Un salaire fixe Net attractif et motivant entre 850 Dt Net et 950 Dt Net (en fonction des langues parlées)
- Des avantages en nature voués au bien-être de nos salariés : tickets restaurants dès le premier mois : 5 Dt par jour travaillé
- Prime Aid Fitr 250 DT
- Prime Aid Kebir 250 DT
- Prime naissance 300 DT
- Assurance groupe à compter de 6 mois d'ancienneté
- Prime de parrainage
- Transport assuré le matin du centre-ville et Ariana jusqu'à Charguia 2 et assuré le soir à domicile (à Ramadan) et du Centre-ville - Ariana - Bardo et Ezzahra à 18h00 (hors Ramadan)
- De réelles perspectives d'évolution grâce à nos politiques de formation continue, de gestion de carrière et de notre système d'évaluation annuel.
- Une ambiance et un cadre de travail uniques, basés sur les valeurs de l'entreprise.

Cette opportunité vous intéresse ?

N'hésitez pas à nous adresser votre candidature par mail : [recrutement@icover-services.com](mailto:recrutement@icover-services.com)